



**КГКП «Алматинский колледж сервисного обслуживания»
Управления образования г.Алматы**



Актуализация стандартов СМК в колледже

Алматы 2018г,




Краткие сведения об ИСО

ISO является всемирной федерацией **(неправительственная организация)** национальных органов по стандартизации (*члены организации ISO*) - **165 стран**, которые представляют интересы своей страны в ISO, а также представляют ISO в своей стране.


ISO/ИСО - Международная организация по стандартизации. Разработчик и издатель международных стандартов.

Национальный орган по стандартизации в Республике Казахстан - **Комитет технического регулирования и метрологии.**

Акроним Республики Казахстан в ISO: **KAZMEMST.**
Казахстан – полноправный член ISO (из 165 стран)



Казахстан является организацией-членом ISO,
участвует в 82 технических комитетах
Работа по подготовке международных стандартов, как
правило, осуществляется через технические комитеты.
Международный стандарт ISO 9001-2015 был разработан
техническим комитетом ISO/TC 176 «Менеджмент и
обеспечение качества». Отдел SC2 «Системы качества».





ТОО «Центр развития систем менеджмента»



Инженерно-педагогический коллектив колледжа, в 2015 году выступил с инициативой о внедрении в учебно-воспитательный процесс колледжа системы менеджмента качества на основе ISO 9001-2015/СТ РК ИСО 9001-2009 (далее – СМК). Инженерно-педагогический коллектив колледжа провел огромную работу по переходу деятельности колледжа из режима функционирования в режим саморазвития в целях улучшения качества предоставляемых услуг.




Что такое стандарт?

Стандарт - это документ, устанавливающий требования, спецификации, руководящие принципы или характеристики, в соответствии с которыми могут использоваться материалы, продукты, процессы и услуги, которые подходят для этих целей. ИСО опубликовала более 21000 международных стандартов, которые могут быть получены от ИСО или ее членом.

Какие преимущества у международных стандартов ИСО?

Международные стандарты ИСО гарантируют, что продукты и услуги являются безопасными, надежными и качественными.

Для бизнеса они являются стратегическими инструментами снижения расходов путем минимизации отходов и ошибок и увеличения производительности. Они помогают компаниям получить доступ к новым рынкам, обеспечивают равные условия для развивающихся стран и способствуют свободной и справедливой международной торговле.

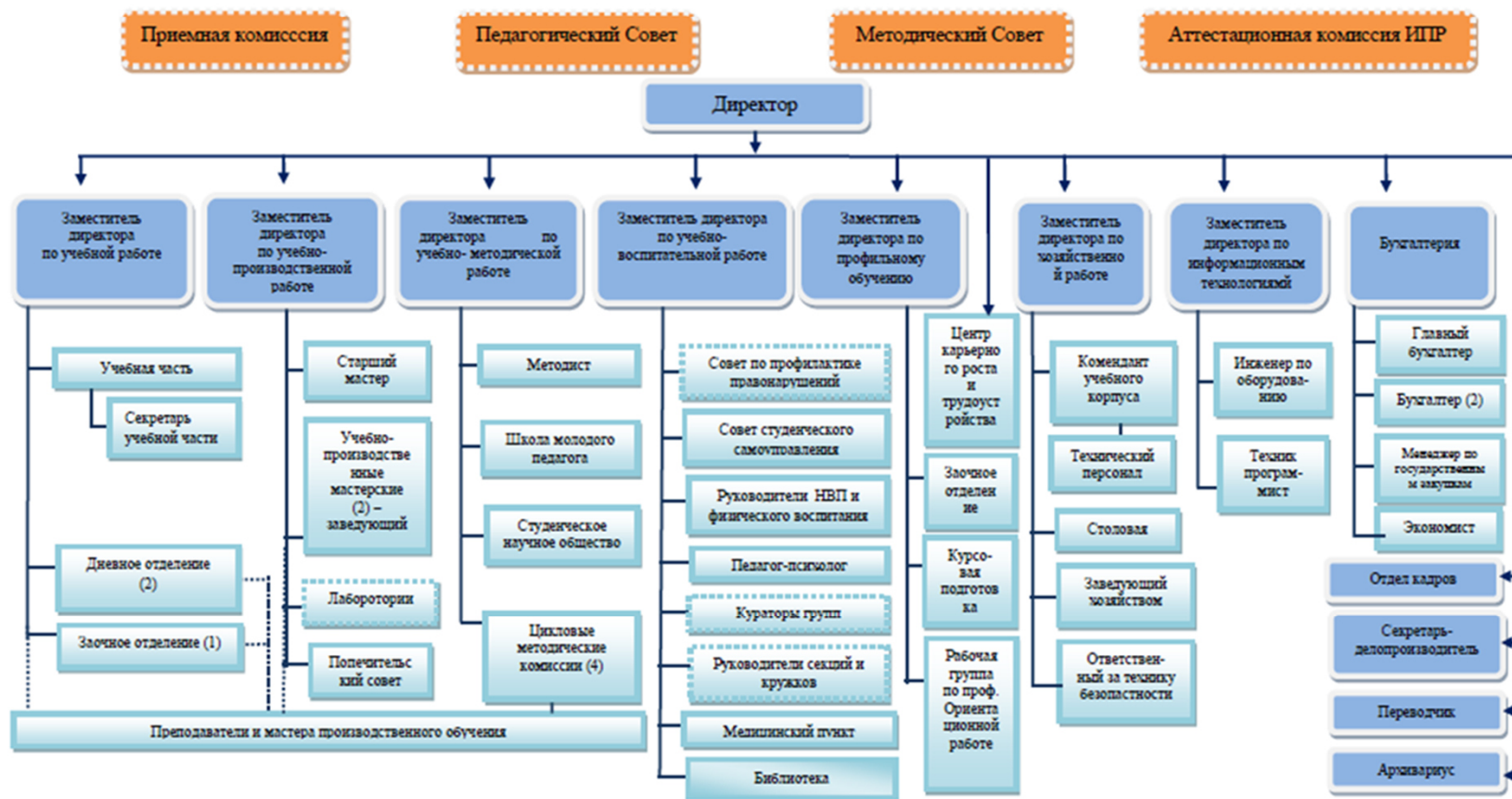




Министерство образования и науки Республики Казахстан
КГКП «Алматинский колледж сервисного обслуживания»
Управление образования города Алматы

Утверждаю
Директор
_____ Е.С. Карагулов
_____ 20__ года

Организационная структура управления колледжем





Семь принципов системы менеджмента качества





Требования международного стандарта ISO 9001:2015»

Государственная система технического регулирования Республики Казахстан
ТОО "EUROASIA MS"
Бюро по международному подтверждению систем менеджмента
Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Рахымбека, 152/4
(юридический адрес)

   
KZ.0.02.133 КСС № 0054880

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

Зарегистрирован в Государственном реестре
Государственной системы технического регулирования Республики Казахстан

« 3 » ноября 2016 г. № КЗ.7500133.07.03.00397

Действителен до « 3 » ноября 2019 г.

Настоящий сертификат выдан КТКП "Алматынский колледж сервисного обслуживания"
(юридическое образование) Центр
Управления Образования г.Алматы, РК г.Алматы, 3.Кабалова,12
и удостоверяет, что СИСТЕМА менеджмента качества
(область применения системы менеджмента)

применительно к Образовательная деятельность в системе
(область сертификации)

Типо по подготовке рабочих кадров и специалистов среднего звена в сфере
сервиса и услуг

соответствует требованиям СТ РК ИСО 9001:2009 "Системы менеджмента качества
Требования" (за искл.п.7,6 настоящего стандарта)
(область применения системы менеджмента)

М.П.  Сазыев В.Н.
Руководитель органа по подтверждению соответствия (инспектор)